



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
Н.М. Сидоркина
«24» апреля 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технические средства предприятий сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 Сервис
профиль Сервис транспортных средств
2021 года набора

Волгодонск
2023

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Технические средства предприятий сервиса

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.01 Сервис

(код направления (специальности), наименование),

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ТС и ИТ» протокол № 9
от 24.04.2023

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Профессор

____ А.С. Решенкин
подпись

Заведующий кафедрой

____ Н.В. Кочковая
подпись

Согласовано:

Директор ООО «Партнер-Авто» ____ Р.И. Занченко
подпись

Заместитель директора ООО
«Мастер-Сервис»

____ Р.А. Гончаров
подпись

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая

«__» _____ 20__ г.

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	13
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	16
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной,

с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Показатели оценивания компетенций ⁴
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса	ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	основы сервисной деятельности; методы организации процессов сервиса; виды используемых ресурсов	Лекц. Практ. Занятия СР	1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1, 3.2, 3.3, 3.6, 3.7, 4.1, 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9	УО индивидуально задание для СРС	Ответы на контрольные вопросы; посещаемость занятий; познавательная активность на занятиях; выполнение индивидуального задания для СРС; умение делать выводы.
	ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов	Организовать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств; учитывать требования потребителей	Лекц. Практ. Занятия (решение типовых задач) СР	1.2, 1.4, 1.5, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 3.3, 3.6, 3.7, 4.2, 4.7, 4.8, 4.9	УО индивидуально задание для СРС	
	ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса.	навыками применения современных сервисных технологий и организации процессов сервиса; навыками определения параметров технологических процессов;	Лекц. Практ. занятия (решение типовых задач)	1.1, 1.2, 2.3, 1.2, 1.4, 1.5, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 3.3, 3.6, 3.7,	УО индивидуально задание для СРС	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	навыками подбора ресурсов для контроля качества процесса сервиса	СР	4.2, 4.7, 4.8, 4.9		
--	---	--	----	--------------------	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» проводится в форме экзамена. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуто чная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуто чной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцио нные занятия (X ₁)	Практи чески заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцио нные занятия (X ₂)	Практи ческие занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетв орительно; 41-60 баллов – удовлетвор ительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	20	0	5	20	0		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение и активность на занятиях	5	5
Контрольные работы	5	10
Выполнение практических работ в том числе:	10	15
-ответы на контрольные вопросы	5	5
Выполнение дополнительных заданий (доклад, презентация)	5	5
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятия;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса» осуществляется по регламенту промежуточной аттестации.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра. Перечень вопросов для самоконтроля определен в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Технические средства предприятий сервиса» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

Студентам в процессе написания контрольного задания в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;
5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу

необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Что следует понимать под производственной деятельностью ПАС?
2. Классификация технических средств и оборудования в зависимости от категории ПАС.
3. Понятие о техническом состоянии ТС. Какими факторами оно определяется?
4. Для чего применяется стандартизация и унификация ТС?
5. Какие типоразмерные ряды конструкций ВЛ знаете?
6. Для чего проводится анализ и синтез механизмов? В чём их основное различие?
7. В чём заключаются общие принципы конструктивной реализации функциональных задач?
8. Как определяется вероятность безотказной работы при последовательном соединении элементов?
9. Как определяется вероятность безотказной работы при параллельном соединении элементов?
10. Как изменяется надёжность машин в процессе эксплуатации?
11. Какие стратегии обеспечения работоспособности автомобилей ВЛ знаете?
12. Изобразить график изменения технического состояния ТС в процессе изменения его наработки.
13. Дать определение понятий отказа, работоспособности, наработки, ресурса изделия.
14. Гаражное оборудование, классификация, требования.
15. Уборочно-моечное оборудование. Классификация.
16. Устройство и принцип действия струйно-щеточных моечных установок.
17. Бесконтактные моечные установки, принцип их действия.
18. Требования к очистке воды, водоочистные установки.
19. Назначение и классификация подъёмно-транспортного оборудования.

20. Стоечные подъёмники для легковых автомобилей, конструктивные схемы,
21. принцип работы ,технические характеристики.
22. Пневмодомкраты, конструктивные схемы, принцип работы, технические характеристики.
23. Гидродомкраты, конструктивные схемы, принцип работы.
24. Стоечные подъёмники ГА. Конструктивные схемы, назначение, принцип работы, технические характеристики.
25. Грузоподъёмное оборудование зарубежных стран. Характеристики.
26. Разборочно-сборочное оборудование. Назначение, классификация.
27. Установки для очистки свечей зажигания, принцип действия, технические характеристики.
28. Технические средства используемые при ТО и ТР рулевых механизмов легковых автомобилей.
29. Технические средства используемые при ТО и ТР рулевых механизмов грузовых автомобилей.
30. Технические средства используемые при ТО и ТР тормозных систем.
31. Тормозные стенды. Классификация.
32. Тормозные стенды, принцип работы, характеристики.
33. Оборудование для проверки амортизаторов.
34. Стенды для проверки амортизаторов.
35. Зарубежные стенды для проверки амортизаторов.
36. Технические средства ТО кузовов автомобилей.
37. Технические средства ТР кузовов автомобилей.
38. Пути совершенствования ТС ПАС.
39. Интенсивная и экстенсивная формы развития ТСПС.
40. Механизация и автоматизация с применением ТСПС.
41. Классификация технических средств и оборудования в зависимости от категории ПАС.
42. Для чего применяется стандартизация и унификация ТС?
43. Для чего проводится анализ и синтез механизмов? В чём их основное различие?
44. В чём заключаются общие принципы конструктивной реализации функциональных задач?
45. Дать определение понятий отказа, работоспособности, наработки, ресурса изделия.
46. Гаражное оборудование, классификация, требования
47. Уборочно-моечное оборудование. Классификация
48. Бесконтактные моечные установки, принцип их действия.
49. Назначение и классификация подъёмно-транспортного оборудования.
50. Грузоподъёмное оборудование зарубежных стран. Характеристики
51. Разборочно-сборочное оборудование. Назначение, классификация.
52. Тормозные стенды. Классификация
53. Пути совершенствования ТС ПАС.
54. Механизация и автоматизация с применением ТСПС.

55. Интенсивная и экстенсивная формы развития ТСПС.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Контрольное задание в форме реферата, подготовка презентации к реферату

1. Оборудование и технические средства предприятий автомобильного сервиса.
2. Производственно-техническая база автомобильного сервиса.
3. Классификация и характеристика технологических процессов в системе автосервиса.
4. Технические средства предприятий автомобильного сервиса.
5. Техничко-эксплуатационные свойства технических средств автосервиса.
6. Техничко-эксплуатационные свойства оборудования для выполнения уборочно-моечных работ.
7. Техничко-эксплуатационные свойства подъемно-осмотрового и подъемно-транспортного оборудования.
8. Техничко-эксплуатационные свойства смазочно-заправочного оборудования.
9. Техничко-эксплуатационные свойства оборудования для выполнения разборочно-сборочных и ремонтных работ.
10. Техничко-эксплуатационные свойства шиномонтажного и шиноремонтного оборудования.
11. Регламентирующие параметры технических средств автосервиса.
12. Способы описания объектов и систем автомобильного сервиса.
13. Параметрическое описание объектов и систем автомобильного сервиса.
14. Структурное описание объектов и систем автомобильного сервиса.
15. Функциональное описание объектов и систем автомобильного сервиса.
16. Структурные, технологические и функциональные схемы оборудования и технических средств автомобильного сервиса.
17. Типоразмерные ряды конструкций.
18. Информационное обеспечение технологических процессов автосервиса.
19. Программное обеспечение предприятий автосервиса.
20. Рабочие и технологические процессы узлов и элементов технических средств.
21. Стандартизация и унификация деталей и узлов конструкций технических средств.
22. Основы автоматизации технологических процессов.
23. Методики расчетов элементов конструкции технических средств.
24. Анализ и синтез механизмов и устройств технических средств.
25. Задачи оценки надежности технических средств автомобильного сервиса.
26. Задачи оптимизации надежности технических средств автомобильного сервиса.
27. Расчет надежности технологических систем автомобильного сервиса.
28. Функции распределения параметров технологических систем автомобильного сервиса и методы их оценки.

29. Методы повышения работоспособности технических средств.

30. Методика выбора и определения необходимого числа образцов технологического оборудования для предприятий различного типа и мощности.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовой экзаменационный материал

Экзаменационный билет



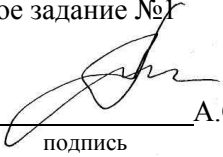
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)
Факультет Технологии и менеджмент
Кафедра Технический сервис и информационные технологии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2016/2017 учебный год

Дисциплина **Технические средства предприятий сервиса**

- 1 Что следует понимать под производственной деятельностью ПАС?
- 2 Интенсивная и экстенсивная формы развития ТСПС.
- 3 Практическое задание №1

Экзаменатор		А.С. Решенкин	30.11.2016
	подпись	Ф.И.О.	дата
Зав.кафедрой	_____	Н.В. Кочковая	30.11.2016
	Подпись	Ф.И.О.	Дата

АКТУАЛЬНО НА	
20__/20__уч.год _____	20__/20__уч.год _____
_____	_____
Подпись Ф.И.О. зав.каф.	Подпись Ф.И.О.
зав.каф.	

Практическое задание (типовое)

№ 1. ПРОСТЕЙШИЙ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМ. Измерение коренных и шатунных шеек коленчатого вала.

1. Необходимый измерительный инструмент.
2. Цена деления и точность измерений.
3. Порядок проведения измерений.
4. Состояние коленчатого вала.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технические средства предприятий сервиса» приведен в таблице 4.

Приложение А

Карта тестовых заданий

Компетенция ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса

Дисциплина Технические средства предприятий сервиса

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 Потеря ресурса оборудования в процессе пользования, связанная с увеличением его наработки называется

- А) Использование оборудования
- Б) Применение оборудования
- В) Эксплуатация оборудования**

2 Шланговые моечные установки высокого давления относятся к установкам

- А) Неконтактной мойки
- Б) Бесконтактной мойки**
- В) Контактной мойки

3 Два или более изделий, соединенных между собой сборочными операциями (свинчиванием, пайкой, сваркой и др.) называется

- А) Боевая единица

- Б) Сборочная единица**
- В) Объединенная единица

4 Группа свойств, определяющих степень приспособленности оборудования к эксплуатации в качестве орудий труда при техническом обслуживании и ремонте автомобиля, его систем, агрегатов, сборочных единиц и деталей называются

- А) Эксплуатационные свойства**
- Б) Химические свойства
- В) Физические свойства

5 Аппараты, в которых обработка предметов труда происходит при помощи энергий немеханических видов называются

- А) Пищевые аппараты
- Б) Игровые аппараты
- В) Технологические аппараты**

Средне –сложные (2 уровень)

6 Оборудование, в котором все основные и часть вспомогательных операций, включая останов оборудования после обработки изделия, выполняется автоматически называется

- А) Частично автоматизированное**
- Б) Наполовину автоматизированное
- В) Полуавтоматизированное

7 Оборудование, которое обеспечивает обработку изделия без участия человека называется

- А) Всеобщее автоматизированное
- Б) До конца автоматизированное
- В) Полностью автоматизированное**

8 Отдельное устройство, предназначенное для использования в основных и вспомогательных технологических операциях совместно с оборудованием или самостоятельно с целью повышения производительности труда, увеличения мускульных усилий рабочего, а также улучшения качества выполняемой операции называется

- А) Технологическое приспособление**
- Б) Технологическая оправка
- В) Технологическое устройство

9 Коэффициент, который определяет долю организационных простоев называется

- А) Коэффициент нагрузки оборудования
- Б) Коэффициент расходования оборудования
- В) Коэффициент загрузки оборудования**

10 Коэффициент, который определяет долю простоев машины по техническим причинам называется

- А) Коэффициент технического использования**
- Б) Коэффициент технического применения
- В) Коэффициент технического употребления

11 Коэффициент, определяющий потери времени из-за ненадежности, называется

- А) Коэффициент подготовленности
- Б) Коэффициент готовности**
- В) Коэффициент подготовки

12 Способность материала к свариванию — образованию неразъемного сварного соединения называется

- А) Техническая свариваемость
- Б) Механическая свариваемость
- В) Технологическая свариваемость**

13 Совокупность процессов, протекающих в зоне сварки материала и приводящих к образованию неразъемного соединения называется

- А) Контактная свариваемость
- Б) Физическая свариваемость**
- В) Непосредственная свариваемость

14 Наименьший повторяющийся период эксплуатации оборудования, в течение которого в определенной последовательности осуществляются установленные виды ТО и Р, предусмотренные нормативной документацией называется

- А) Восстановительный цикл
- Б) Производственный цикл
- В) Ремонтный цикл**

15 Период времени между двумя капитальными ремонтами или с момента сдачи оборудования в эксплуатацию до первого капитального ремонта называется

- А) Промежуточный цикл
- Б) Межремонтный цикл**
- В) Среднеремонтный цикл

16 Период оборудования между двумя ближайшими плановыми ремонтами называется

- А) Межремонтный интервал
- Б) Межремонтный момент
- В) Межремонтный период**

17 Период между двумя осмотрами или ремонтами и осмотром называется

- А) Промежуточный период
- Б) Межосмотровый период**
- В) Межосмотровый интервал

18 Нарботка изделия до предельного состояния от начала эксплуатации или ее возобновления после ремонта определенного вида называется

- А) Технический ресурс**
- Б) Технический потенциал
- В) Технический резерв

19 Степень соответствия действительных значений параметров, достигаемых при выполнении монтажных работ, значениям, заданным чертежами и техническими требованиями называется

- А) Точность сборки
- Б) Качество монтажа

В) Точность монтажа

20 Комплексная проверка состояния оборудования и устранения повреждений, вызванных хранением оборудования на складах сверх нормативных сроков, установленных ТУ называется

- А) Предмонтажная ревизия**
- Б) Межмонтажная ревизия
- В) Предмонтажная проверка

21 Результирующий угол между геометрической осью и прямой пересечения центральной плоскости колеса с горизонтальной плоскостью называется

- А) Угол расхождения переднего колеса
- Б) Угол схождения переднего колеса**
- В) Угол смещения переднего колеса

22 Законченная часть технологического процесса монтажа, выполняемая непрерывно над узлом, машиной или агрегатом на одном рабочем месте или в пределах одной монтажной зоны, одним или группой рабочих, объединенных целью, называется

- А) Сборочной операцией
- Б) Монтажным процессом
- В) Монтажной операцией**

Сложные (3 уровень)

23 Ось, проходящая через центральную секущую плоскость шины колеса, которая перпендикулярна оси вращения колеса называется

- А) Центральная ось колеса**
- Б) Основная ось колеса
- В) Ведущая ось колеса
- Г) Серединная ось колеса

24 Точка пересечения центральной плоскости колеса и оси вращения колеса при контакте шины колеса с поверхностью дороги называется

- А) Опорная точка колеса
- Б) Точка опоры колеса**
- В) Центр опоры колеса
- Г) Вспомогательная опора колеса

25 Ось, делящая пополам суммарный угол схождения задних колес называется

- А) Геометрическая ось**
- Б) Пространственная ось
- В) Линейная ось
- Г) Арифметическая ось

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- | | |
|---|---------------------|
| 1 Основная техническая характеристика автомобильного подъёмника | А) Рабочее давление |
| 2 Основная техническая характеристика компрессора | Б) Материал |
| | В) Грузоподъемность |

27 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- | | |
|--|-----------------|
| 1 Основной подъемник для работ ТО и ТР | А) Ножничный |
| 2 Основной подъемник для противокоррозионных работ | Б) Двухстоечный |
| | В) Одностоечный |

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|---|-------------|
| 1 Звено, которому сообщается движение, преобразуемое механизмом в требуемые движения других звеньев | А) Выходное |
| 2 Звено, совершающее движение, для выполнения которого предназначен механизм | Б) Входное |
| | В) Ведущее |

29 Установите соответствие:

(1В, 2Б)

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 Соединение двух соприкасающихся тел, допускающее их относительное перемещение | А) Кинематическая связь |
| 2 Система звеньев, связанных между собой кинематическими парами | Б) Кинематическая цепь |
| | В) Кинематическая пара |

30 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|---|----------------|
| 1 Обслуживание, необходимое вследствие возникновения отказов или из-за неправильной работы эксплуатируемого объекта | А) Плановое |
| 2 Обслуживание объекта через регулярные промежутки времени | Б) Внеплановое |
| | В) Внезапное |

31 Установите соответствие:

(1В, 2А)

- | | |
|--|------------------|
| 1 Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта | А) Сохраняемость |
| 2 Свойство объекта сохранять показатели безотказности, долговечности и ремонтпригодности в течение и после хранения и (или) транспортировки | Б) Надежность |
| | В) Долговечность |

32 Установите соответствие:

(1А, 2В)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1 Проявляется в виде коррозии поверхности деталей и является следствием контакта поверхности деталей как с агрессивными рабочими компонентами, так и с окружающей средой | А) Химическая энергия |
| 2 Проявляется в воздействии микроорганизмов на материалы конструкции, которые могут служить пищей и средой обитания для них | Б) Физическая энергия |
| | В) Биологическая энергия |

33 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|--|---|
| 1 Моечная установка, в которой все рабочие органы, осуществляющие обработку автомобиля, смонтированы на одном или двух подвижных порталах, выполненных в виде П-образных рам | А) Туннельная
Б) Портальная
В) Поточная |
| 2 Мойка, представляющая собой набор моечных установок, скомпонованных в автоматическую линию | |

34 Установите соответствие:

(1А, 2В)

- | | |
|---|--|
| 1 Портативный прибор, включающий несколько измерительных приборов для измерения электрических величин и процессов, протекающих в различных системах ДВС | А) Мотортестер
Б) Сканер
В) Мультиметр |
| 2 Портативный прибор для измерения электрических величин (напряжение, ток, сопротивление) | |

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2Г)

- | | |
|--|--|
| 1 Средневзвешенный показатель определяют усреднением оценок отдельных единичных относительных показателей путем суммирования показателей с учетом их коэффициентов весомости | А) Тест-метод
Б) Весовой метод
В) Экспресс метод
Г) Эксперт-метод |
| 2 Средневзвешенный показатель определяют на основе усреднения оценок экспертами балльных значений отдельных единичных показателей с учетом их коэффициентов весомости | |

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Привод технологического оборудования, предназначенный для преобразования электрической энергии в механическую и передачи ее исполнительным механизмам производственной машины называют _____ (**электромеханическим, электромеханический**)

37 Привод, который преобразуют электрическую энергию в потенциальную энергию жидкости _____ называется _____ (**электрогидравлический, электрогидравлическим**)

38 Привод, который преобразуют электрическую энергию в потенциальную энергию воздуха называется _____ (**электропневматическим, электропневматический**)

39 Станок для шиномонтажной мастерской автосервиса, предназначенный для снятия автомобильной шины с диска, и последующего монтажа её обратно на диск называется _____ (**шиномонтажный, шиномонтажным**)

40 Оборудование для надежного и прочного соединения латки с поврежденным участком шины называется _____ (**вулканизатор, вулканизатором**)

41 Устройство, приводящее в движение оборудование и механизмы называется _____ (**привод, приводом**)

42 Оборудование, предназначенное для выполнения значительного количества разноименных операций на конструктивно различных изделиях, называется _____ (**универсальное, универсальным**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Оборудование предназначенное для выполнения одной или нескольких технологически связанных операций (как правило, не более двух-трех) на различных изделиях (моделях) или обработки только одного вида (модели) изделия, например автомобильный подъемник или станок для балансировки колес, непосредственно на легковом автомобиле называется _____ (**специальное, специальным, специализированное, специализированным**)

44 Технологическое оборудование, созданное специально для использования на предприятиях автомобильного транспорта с целью поддержания или восстановления технически исправного состояния автомобиля, его агрегатов и систем называется _____ (**отраслевое, отраслевым**)

45 Приспособления, устанавливаемые на оборудовании и используемые для выполнения захватных, прижимных, установочно-съемочных, мерительных и других операций, по аналогии с общемашиностроительной терминологией носят название _____ (**станочных, станочные, станочный, станочным, станочное**)

46 Полный расход товара — это _____ (**потребление**)

47 Свойство — объективная особенность продукции удовлетворять определенные потребности пользователей в соответствии с ее назначением, которая закладывается при создании продукции и проявляется непосредственно в процессах потребления или эксплуатации, а также при ее хранении называется _____ (**потребительское, потребительским**)

48 Составные части технологической машины — сборочные единицы, выполняющие функции двигателя; исполнительных механизмов, оснащенных инструментальными головками; насосов; коробок скоростей и т. п. называют _____ (**агрегаты, агрегатом, агрегат**)

49 Цикл, который включает совокупность действий и операций оборудования и персонала, периодически повторяющихся при технологической обработке каждой единицы однотипной продукции (изделия) называется _____ (**технологический, технологическим**)

50 Цикл, который представляет собой совокупность всех перемещений и выстоев рабочих органов, участвующих в технологическом процессе, по завершении которых они все возвращаются в исходное положение _____ (**кинематический, кинематическим**)

51 Цикл, который определяется периодом времени, в течение которого повторяется закон изменения мощности, потребляемой машиной _____ (**энергетический, энергетическим**)

52 Сварка, которая осуществляется за счет местного нагрева и расплавления металла в точке контакта прижатых электродов к деталям называется _____ (**контактная, контактной**)

53 Устройства, основным назначением которых является изменение согласно внешнему управляющему воздействию направления движения потоков жидкости в нескольких гидролиниях называются _____ (**гидрораспределители, гидрораспределителями, гидрораспределитель, гидрораспределителем**)

54 Устройства, способные изменять проходную площадь, пропускающую поток называются _____ (**клапаны, клапана, клапан, клапаном**)

55 Регулирующие устройства, способные устанавливать определенную связь между перепадом давлений до и после и пропускаемым расходом называются _____ (**дрессели, дрессель, дресселями, дресселем**)

56 Простейшие передвижные грузоподъемные механизмы, состоящие из подъемного устройства и силового органа называются _____ (**домкраты, домкратами, домкратом, домкрат**)

57 Система деталей, предназначенных для преобразования одного вида движения в другое, называется _____ (**механизм, механизмом**)

58 Машины, которые осуществляют воздействие на предмет труда за счет затрат и преобразований в основном механической энергии называются _____
(технологические, технологическими)

59 Для безопасности, в случае выхода из строя рабочей гайки, двухстоечный электромеханический подъемник имеет гайку _____ **(страховочную, страховочная)**

60 Объемные гидродвигатели, предназначенными для преобразования энергии жидкости в механическую энергию, обеспечивающую поступательное движение называют _____ **(гидроцилиндры, гидроцилиндрами, гидроцилиндр, гидроцилиндром)**

61 Часть сборочной единицы определенного функционального назначения, существующая только в сборе, например, подшипниковый узел, узел подвески каретки и др. называется _____ **(узел, узлом)**

62 Совокупность нескольких изделий вспомогательного назначения, объединенных одним футляром (упаковкой), называется _____ **(комплект, комплект)**

63 Оборудование для восстановления рамы и геометрии кузова автомашины, устройство, которое позволяет выправлять кузов до нормативных параметров путём приложения разнонаправленных усилий называется _____ **(стапель, стапелем)**

64 Механизм для производства давления с целью уплотнения вещества, выжимания жидкостей, изменения формы, а также для кузнечно-штамповочных работ называется _____ **(пресс, прессом)**

65 Оборудование, необходимое для подъема и передвижения различных частей автомобиля: двигателя, коробки передач, моста, балки и др. называется _____ **(краном, кран)**

66 Устройство, предназначенные для сжатия и подачи газов под давлением называется _____ **(компрессор, компрессором)**

Сложные (3 уровень)

67 Одна или несколько жестко соединенных деталей, например вал и зубчатое колесо называется _____ **(звено механизма, звеном механизма)**

68 Устройства, в которых для подъема и удерживания груза используют винтовую пару с самотормозящей резьбой называют _____ **(винтовые домкраты, винтовой домкрат, винтовым домкратом, винтовыми домкратами)**

69 Гидравлическое устройство для снятия, постановки и транспортировки агрегатов и узлов автомобилей называется _____ **(трансмиссионная стойка, трансмиссионной стойкой)**

70 Аппарат для точечной контактной сварки, который применяется при восстановлении кузовных панелей транспортных средств называется _____ **(споттер, споттером)**

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса			
Дисциплина	Технические средства предприятий сервиса			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса		
Дисциплина	Технические средства предприятий сервиса		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Потеря ресурса оборудования в процессе пользования, связанная с увеличением его наработки называется А) Использование оборудования Б) Применение оборудования В) Эксплуатация оборудования 2 Шланговые моечные установки высокого давления относятся к установкам А) Неконтактной мойки Б) Бесконтактной мойки В) Контактной мойки 3 Два или более изделий, соединенных между собой сборочными операциями (свинчиванием, пайкой, сваркой и др.) называется А) Боевая единица Б) Сборочная единица В) Объединенная единица 4 Группа свойств, определяющих степень приспособленности оборудования к эксплуатации в качестве орудий труда при техническом обслуживании и ремонте автомобиля, его систем,	26 Установите соответствие: 1 Основная техническая характеристика автомобильного подъёмника 2 Основная техническая характеристика компрессора А) Рабочее давление Б) Материал В) Грузоподъемность 27 Установите соответствие: 1 Основной подъемник для работ ТО и ТР 2 Основной подъемник для противокоррозионных работ А) Ножничный Б) Двухстоечный В) Одностоечный	36 Привод технологического оборудования, предназначенный для преобразования электрической энергии в механическую и передачи ее исполнительным механизмам производственной машины называют _____ 37 Привод, который преобразуют электрическую энергию в потенциальную энергию жидкости называется _____ 38 Привод, который преобразуют электрическую энергию в потенциальную энергию воздуха называется _____ 39 Станок для шиномонтажной мастерской автосервиса, предназначенный для снятия автомобильной шины с диска, и последующего монтажа её обратно на диск называется _____ 40 Оборудование для надежного и прочного соединения латки с поврежденным участком шины называется _____ 41 Устройство, приводящее в движение оборудование и механизмы называется _____ 42 Оборудование, предназначенное для выполнения значительного количества разноименных операций на _____

	агрегатов, сборочных единиц и деталей называются А) Эксплуатационные свойства Б) Химические свойства В) Физические свойства 5 Аппараты, в которых обработка предметов труда происходит при помощи энергий немеханических видов называются А) Пищевые аппараты Б) Игровые аппараты В) Технологические аппараты		конструктивно различных изделиях, называется _____
1.1.2	6 Оборудование, в котором все основные и часть вспомогательных операций, включая останов оборудования после обработки изделия, выполняется автоматически называется А) Частично автоматизированное Б) Наполовину автоматизированное В) Полуавтоматизированное 7 Оборудование, которое обеспечивает обработку изделия без участия человека называется А) Всеобщее автоматизированное Б) До конца автоматизированное В) Полностью автоматизированное 8 Отдельное устройство, предназначенное для использования в основных и вспомогательных технологических операциях совместно с оборудованием или самостоятельно с целью повышения производительности труда, увеличения мускульных усилий рабочего, а также улучшения качества выполняемой операции называется А) Технологическое приспособление Б) Технологическая оправка В) Технологическое устройство	28 Установите соответствие: 1 Звено, которому сообщается движение, преобразуемое механизмом в требуемые движения других звеньев 2 Звено, совершающее движение, для выполнения которого предназначен механизм А) Выходное Б) Входное В) Ведущее 29 Установите соответствие: 1 Соединение двух соприкасающихся тел, допускающее их относительное перемещение 2 Система звеньев, связанных между собой кинематическими парами А) Кинематическая связь Б) Кинематическая цепь В) Кинематическая пара 30 Установите соответствие: 1 Обслуживание, необходимое вследствие возникновения отказов или из-за неправильной работы эксплуатируемого объекта 2 Обслуживание объекта через регулярные промежутки времени А) Плановое Б) Внеплановое В) Внезапное 31 Установите соответствие: 1 Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта	43 Оборудование предназначенное для выполнения одной или нескольких технологически связанных операций (как правило, не более двух-трех) на различных изделиях (моделях) или обработки только одного вида (модели) изделия, например автомобильный подъемник или станок для балансировки колес, непосредственно на легковом автомобиле называется _____ 44 Технологическое оборудование, созданное специально для использования на предприятиях автомобильного транспорта с целью поддержания или восстановления технически исправного состояния автомобиля, его агрегатов и систем называется _____ 45 Приспособления, устанавливаемые на оборудовании и используемые для выполнения захватных, прижимных, установочно-съемочных, мерительных и других операций, по аналогии с общемашиностроительной терминологией носят название _____ 46 Полный расход товара — это _____ 47 Свойство — объективная особенность продукции удовлетворять определенные потребности пользователей в соответствии с ее назначением, которая закладывается при создании продукции и проявляется непосредственно в процессах потребления или эксплуатации, а также при ее хранении называется _____

	9 Коэффициент, который определяет долю организационных простоев называется А) Коэффициент нагрузки оборудования Б) Коэффициент расходования оборудования В) Коэффициент загрузки оборудования 10 Коэффициент, который определяет долю простоев машины по техническим причинам называется А) Коэффициент технического использования Б) Коэффициент технического применения В) Коэффициент технического употребления 11 Коэффициент, определяющий потери времени из-за ненадежности, называется А) Коэффициент подготовленности Б) Коэффициент готовности В) Коэффициент подготовки 12 Способность материала к свариванию — образованию неразъемного сварного соединения называется А) Техническая свариваемость Б) Механическая свариваемость В) Технологическая свариваемость 13 Совокупность процессов, протекающих в зоне сварки материала и приводящих к образованию неразъемного соединения называется А) Контактная свариваемость Б) Физическая свариваемость В) Непосредственная свариваемость 14 Наименьший повторяющийся период эксплуатации оборудования, в течение которого в определенной последовательности осуществляются	2 Свойство объекта сохранять показатели безотказности, долговечности и ремонтпригодности в течение и после хранения и (или) транспортировки А) Сохраняемость Б) Надежность В) Долговечность 32 Установите соответствие: 1 Проявляется в виде коррозии поверхности деталей и является следствием контакта поверхности деталей как с агрессивными рабочими компонентами, так и с окружающей средой 2 Проявляется в воздействии микроорганизмов на материалы конструкции, которые могут служить пищей и средой обитания для них А) Химическая энергия Б) Физическая энергия В) Биологическая энергия 33 Установите соответствие: 1 Моечная установка, в которой все рабочие органы, осуществляющие обработку автомобиля, смонтированы на одном или двух подвижных порталах, выполненных в виде П-образных рам 2 Мойка, представляющая собой набор моечных установок, скомпонованных в автоматическую линию А) Туннельная Б) Портальная В) Поточная 34 Установите соответствие: 1 Портативный прибор, включающий несколько измерительных приборов для измерения электрических величин и процессов, протекающих в различных системах ДВС 2 Портативный прибор для измерения электрических величин (напряжение, ток, сопротивление) А) Мотортестер Б) Сканер В) Мультиметр	48 Составные части технологической машины — сборочные единицы, выполняющие функции двигателя; исполнительных механизмов, оснащенных инструментальными головками; насосов; коробок скоростей и т. п. называют _____ 49 Цикл, который включает совокупность действий и операций оборудования и персонала, периодически повторяющихся при технологической обработке каждой единицы однотипной продукции (изделия) называется _____ 50 Цикл, который представляет собой совокупность всех перемещений и выстоев рабочих органов, участвующих в технологическом процессе, по завершении которых они все возвращаются в исходное положение _____ 51 Цикл, который определяется периодом времени, в течение которого повторяется закон изменения мощности, потребляемой машиной _____ 52 Сварка, которая осуществляется за счет местного нагрева и расплавления металла в точке контакта прижатых электродов к деталям называется _____ 53 Устройства, основным назначением которых является изменение согласно внешнему управляющему воздействию направления движения потоков жидкости в нескольких гидролиниях называются _____ 54 Устройства, способные изменять проходную площадь, пропускающую поток называются _____ 55 Регулирующие устройства, способные устанавливать определенную связь между перепадом давлений до и после и пропускаемым расходом называются _____ 56 Простейшие передвижные грузоподъемные механизмы, состоящие из подъемного устройства и силового органа называются _____ 57 Система деталей, предназначенных для преобразования одного вида
--	---	--	--

	установленные виды ТО и Р, предусмотренные нормативной документацией называется А) Восстановительный цикл Б) Производственный цикл В) Ремонтный цикл 15 Период времени между двумя капитальными ремонтами или с момента сдачи оборудования в эксплуатацию до первого капитального ремонта называется А) Промежуточный цикл Б) Межремонтный цикл В) Среднеремонтный цикл 16 Период оборудования между двумя ближайшими плановыми ремонтами называется А) Межремонтный интервал Б) Межремонтный момент В) Межремонтный период 17 Период между двумя осмотрами или ремонтами и осмотром называется А) Промежуточный период Б) Межосмотровый период В) Межосмотровый интервал 18 Нарботка изделия до предельного состояния от начала эксплуатации или ее возобновления после ремонта определенного вида называется А) Технический ресурс Б) Технический потенциал В) Технический резерв 19 Степень соответствия действительных значений параметров, достигаемых при выполнении монтажных работ, значениям, заданным чертежами и техническими требованиями называется А) Точность сборки Б) Качество монтажа В) Точность монтажа 20 Комплексная проверка состояния оборудования и устранения повреждений, вызванных хранением оборудования на складах сверх нормативных сроков, установленных ТУ называется А) Предмонтажная ревизия Б) Межмонтажная ревизия		движения в другое, называется _____ 58 Машины, которые осуществляют воздействие на предмет труда за счет затрат и преобразований в основном механической энергии называются _____ 59 Для безопасности, в случае выхода из строя рабочей гайки, двухстоечный электромеханический подъемник имеет гайку _____ 60 Объемные гидродвигатели, предназначенными для преобразования энергии жидкости в механическую энергию, обеспечивающую поступательное движение называют _____ 61 Часть сборочной единицы определенного функционального назначения, существующая только в сборе, например, подшипниковый узел, узел подвески каретки и др. называется _____ 62 Совокупность нескольких изделий вспомогательного назначения, объединенных одним футляром (упаковкой), называется _____ 63 Оборудование для восстановления рамы и геометрии кузова автомашины, устройство, которое позволяет выправлять кузов до нормативных параметров путём приложения разнонаправленных усилий называется _____ 64 Механизм для производства давления с целью уплотнения вещества, выжимания жидкостей, изменения формы, а также для кузнечно-штамповочных работ называется _____ 65 Оборудование, необходимое для подъема и передвижения различных частей автомобиля: двигателя, коробки передач, моста, балки и др. называется _____ 66 Устройство, предназначенные для сжатия и подачи газов под давлением называется _____
--	---	--	---

	В) Предмонтажная проверка 21 Результирующий угол между геометрической осью и прямой пересечения центральной плоскости колеса с горизонтальной плоскостью называется А) Угол расхождения переднего колеса Б) Угол схождения переднего колеса В) Угол смещения переднего колеса 22 Законченная часть технологического процесса монтажа, выполняемая непрерывно над узлом, машиной или агрегатом на одном рабочем месте или в пределах одной монтажной зоны, одним или группой рабочих, объединенных целью, называется А) Сборочной операцией Б) Монтажным процессом В) Монтажной операцией		
1.1.3	23 Ось, проходящая через центральную секущую плоскость шины колеса, которая перпендикулярна оси вращения колеса называется А) Центральная ось колеса Б) Основная ось колеса В) Ведущая ось колеса Г) Серединная ось колеса 24 Точка пересечения центральной плоскости колеса и оси вращения колеса при контакте шины колеса с поверхностью дороги называется А) Опорная точка колеса Б) Точка опоры колеса В) Центр опоры колеса Г) Вспомогательная опора колеса 25 Ось, делящая пополам суммарный угол схождения задних колес называется А) Геометрическая ось Б) Пространственная ось В) Линейная ось Г) Арифметическая ось	35 Установите соответствие: 1 Средневзвешенный показатель определяют усреднением оценок отдельных единичных относительных показателей путем суммирования показателей с учетом их коэффициентов весомости 2 Средневзвешенный показатель определяют на основе усреднения оценок экспертами балльных значений отдельных единичных показателей с учетом их коэффициентов весомости А) Тест-метод Б) Весовой метод В) Экспресс метод Г) Эксперт-метод	67 Одна или несколько жестко соединенных деталей, например вал и зубчатое колесо называется _____ 68 Устройства, в которых для подъема и удерживания груза используют винтовую пару с самотормозящей резьбой называют _____ 69 Гидравлическое устройство для снятия, постановки и транспортировки агрегатов и узлов автомобилей называется _____ 70 Аппарат для точечной контактной сварки, который применяется при восстановлении кузовных панелей транспортных средств называется _____
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) Эксплуатация оборудования
2	Б) Бесконтактной мойки
3	Б) Сборочная единица
4	А) Эксплуатационные свойства
5	В) Технологические аппараты
6	А) Частично автоматизированное
7	В) Полностью автоматизированное
8	А) Технологическое приспособление
9	В) Коэффициент загрузки оборудования
10	А) Коэффициент технического использования
11	Б) Коэффициент готовности
12	В) Технологическая свариваемость
13	Б) Физическая свариваемость
14	В) Ремонтный цикл

36	электромеханическим, электромеханический
37	электروهидравлический, электروهидравлическим
38	электروهневматическим, электروهневматический
39	шиномонтажный, шиномонтажным
40	вулканизатор, вулканизатором
41	привод, приводом
42	универсальное, универсальным
43	специальное, специальным, специализированное, специализированным
44	отраслевое, отраслевым
45	станочных, станочные, станочный, станочным, станочное
46	потребление
47	потребительское, потребительским
48	агрегаты, агрегатом, агрегат
49	технологический, технологическим
50	кинематический, кинематическим

15	Б) Межремонтный цикл
16	В) Межремонтный период
17	Б) Межосмотровый период
18	А) Технический ресурс
19	В) Точность монтажа
20	А) Предмонтажная ревизия
21	Б) Угол схождения переднего колеса
22	В) Монтажной операцией
23	А) Центральная ось колеса
24	Б) Точка опоры колеса
25	А) Геометрическая ось
26	1В, 2А
27	1Б, 2В
28	1Б, 2А
29	1В, 2Б
30	1Б, 2А
31	1В, 2А
32	1А, 2В
33	1Б, 2А
34	1А, 2В
35	1Б, 2Г

51	энергетический, энергетическим
52	контактная, контактной
53	гидрораспределители, гидрораспределителями, гидрораспределитель, гидрораспределителем
54	клапаны, клапана, клапан, клапаном
55	дроссели, дроссель, дросделями, дросселем
56	домкраты, домкратами, домкратом, домкрат
57	механизм, механизмом
58	технологические, технологическими
59	страховочную, страховочная
60	гидроцилиндры, гидроцилиндрами, гидроцилиндр, гидроцилиндром
61	узел, узлом
62	комплект, комплект
63	стапель, стапелем
64	пресс, прессом
65	краном, кран
66	компрессор, компрессором
67	звено механизма, звеном механизма
68	винтовые домкраты, винтовой домкрат, винтовым домкратом, винтовыми домкратами
69	трансмиссионная стойка, трансмиссионной стойкой
70	споттер, споттером

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса
Дисциплина Технические средства предприятий сервиса

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите *один* правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 Шланговые моечные установки высокого давления относятся к установкам

- А) Неконтактной мойки
- Б) Бесконтактной мойки**
- В) Контактной мойки

2 Два или более изделий, соединенных между собой сборочными операциями (свинчиванием, пайкой, сваркой и др.) называется

- А) Боевая единица
- Б) Сборочная единица**
- В) Объединенная единица

Средне –сложные (2 уровень)

3 Коэффициент, определяющий потери времени из-за ненадежности, называется

- А) Коэффициент подготовленности
- Б) Коэффициент готовности**
- В) Коэффициент подготовки

4 Совокупность процессов, протекающих в зоне сварки материала и приводящих к образованию неразъемного соединения называется

- А) Контактная свариваемость
- Б) Физическая свариваемость**
- В) Непосредственная свариваемость

5 Наименьший повторяющийся период эксплуатации оборудования, в течение которого в определенной последовательности осуществляются установленные виды ТО и Р, предусмотренные нормативной документацией называется

- А) Восстановительный цикл
- Б) Производственный цикл
- В) Ремонтный цикл**

6 Период оборудования между двумя ближайшими плановыми ремонтами называется

- А) Межремонтный интервал
- Б) Межремонтный момент
- В) Межремонтный период**

7 Нарботка изделия до предельного состояния от начала эксплуатации или ее возобновления после ремонта определенного вида называется

- А) Технический ресурс**
- Б) Технический потенциал
- В) Технический резерв

8 Степень соответствия действительных значений параметров, достигаемых при выполнении монтажных работ, значениям, заданным чертежами и техническими требованиями называется

- А) Точность сборки
- Б) Качество монтажа
- В) Точность монтажа**

9 Законченная часть технологического процесса монтажа, выполняемая непрерывно над узлом, машиной или агрегатом на одном рабочем месте или в пределах одной монтажной зоны, одним или группой рабочих, объединенных целью, называется

- А) Сборочной операцией
- Б) Монтажным процессом
- В) Монтажной операцией**

Сложные (3 уровень)

10 Ось, делящая пополам суммарный угол схождения задних колес называется

- А) Геометрическая ось**
- Б) Пространственная ось
- В) Линейная ось
- Г) Арифметическая ось

Задания на установление соответствия.

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- | | |
|--|-----------------|
| 1 Основной подъемник для работ ТО и ТР | А) Ножничный |
| 2 Основной подъемник для противокоррозионных работ | Б) Двухстоечный |
| | В) Одностоечный |

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|---|-------------|
| 1 Звено, которому сообщается движение, преобразуемое механизмом в требуемые движения других звеньев | А) Выходное |
| 2 Звено, совершающее движение, для выполнения которого предназначен механизм | Б) Входное |
| | В) Ведущее |

13 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 Обслуживание, необходимое вследствие возникновения отказов или из-за неправильной работы эксплуатируемого объекта | А) Плановое |
| 2 Обслуживание объекта через регулярные промежутки времени | Б) Внеплановое
В) Внезапное |

14 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- | | |
|--|---|
| 1 Моечная установка, в которой все рабочие органы, осуществляющие обработку автомобиля, смонтированы на одном или двух подвижных порталах, выполненных в виде П-образных рам | А) Туннельная
Б) Портальная
В) Поточная |
| 2 Мойка, представляющая собой набор моечных установок, скомпонованных в автоматическую линию | |

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Б, 2Г)

- | | |
|--|--|
| 1 Средневзвешенный показатель определяют усреднением оценок отдельных единичных относительных показателей путем суммирования показателей с учетом их коэффициентов весомости | А) Тест-метод
Б) Весовой метод
В) Экспресс метод
Г) Эксперт-метод |
| 2 Средневзвешенный показатель определяют на основе усреднения оценок экспертами балльных значений отдельных единичных показателей с учетом их коэффициентов весомости | |

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Станок для шиномонтажной мастерской автосервиса, предназначенный для снятия автомобильной шины с диска, и последующего монтажа её обратно на диск называется _____ (**шиномонтажный, шиномонтажным**)

17 Оборудование для надежного и прочного соединения латки с поврежденным участком шины называется _____ (**вулканизатор, вулканизатором**)

18 Устройство, приводящее в движение оборудование и механизмы называется _____ (**привод, приводом**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Технологическое оборудование, созданное специально для использования на предприятиях автомобильного транспорта с целью поддержания или восстановления технически исправного состояния автомобиля, его агрегатов и систем называется _____ (**отраслевое, отраслевым**)

20 Сварка, которая осуществляется за счет местного нагрева и расплавления металла в точке контакта прижатых электродов к деталям называется _____ (**контактная, контактной**)

21 Устройства, способные изменять проходную площадь, пропускающую поток называются _____ (**клапаны, клапана, клапан, клапаном**)

22 Регулирующие устройства, способные устанавливать определенную связь между перепадом давлений до и после и пропускаемым расходом называются _____ (**дроссели, дроссель, дросселями, дросселем**)

23 Система деталей, предназначенных для преобразования одного вида движения в другое, называется _____ (**механизм, механизмом**)

24 Объемные гидродвигатели, предназначенными для преобразования энергии жидкости в механическую энергию, обеспечивающую поступательное движение называют _____ (**гидроцилиндры, гидроцилиндрами, гидроцилиндр, гидроцилиндром**)

25 Часть сборочной единицы определенного функционального назначения, существующая только в сборе, например, подшипниковый узел, узел подвески каретки и др. называется _____ (**узел, узлом**)

26 Оборудование для восстановления рамы и геометрии кузова автомашины, устройство, которое позволяет выправлять кузов до нормативных параметров путём приложения разнонаправленных усилий называется _____ (**стапель, стапелем**)

27 Механизм для производства давления с целью уплотнения вещества, выжимания жидкостей, изменения формы, а также для кузнечно-штамповочных работ называется _____ (пресс, прессом)

28 Устройство, предназначенные для сжатия и подачи газов под давлением называется _____ (компрессор, компрессором)

Сложные (3 уровень)

29 Одна или несколько жестко соединенных деталей, например вал и зубчатое колесо называется _____ (звено механизма, звеном механизма)

30 Аппарат для точечной контактной сварки, который применяется при восстановлении кузовных панелей транспортных средств называется _____ (споттер, споттером)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) Бесконтактной мойки
2	Б) Сборочная единица
3	Б) Коэффициент готовности
4	Б) Физическая свариваемость
5	В) Ремонтный цикл
6	В) Межремонтный период
7	А) Технический ресурс
8	В) Точность монтажа
9	В) Монтажной операций
10	А) Геометрическая ось
11	1Б, 2В
12	1Б, 2А
13	1Б, 2А
14	1Б, 2А
15	1Б, 2Г

16	пиномонтажный, пиномонтажным
17	вулканизатор, вулканизатором
18	привод, приводом
19	отраслевое, отраслевым
20	контактная, контактной
21	клапаны, клапана, клапан, клапаном
22	дроссели, дроссель, дросделями, дросселем
23	механизм, механизмом
24	гидроцилиндры, гидроцилиндрами, гидроцилиндр, гидроцилиндром
25	узел, узлом
26	стапель, стапелем
27	пресс, прессом
28	компрессор, компрессором
29	звено механизма, звеном механизма
30	споттер, споттером